

## Störungsmeldung e-card

Sehr geehrte Damen und Herren!

Derzeit gibt es leider weiterhin Probleme beim Zugriff auf ELGA. Die Anwendungen e-Medikation (somit auch die kontaktfreie Medikamentenverordnung), e-Impfpass und e-Befund sind derzeit nur eingeschränkt über das e-card System verfügbar (es kommt zu längeren Antwortzeiten bzw. sind die Systeme ggf. nicht verfügbar). Ursache ist ein Fehler in einer Komponente des ELGA Berechtigungssystems.

### Telefonische Rezeptbestellung (kontaktfreien Medikamentenverordnung):

Bei der Verordnung ersuchen wir bis auf weiteres – wenn möglich - ein Papierrezept auszustellen und den PatientInnen auszuhändigen. Es ist derzeit nicht sichergestellt, dass ein Rezept in e-Medikation gespeichert bzw. von der Apotheke abgerufen und eingelöst werden kann. Es besteht die Möglichkeit, das Rezept zum Beispiel per Fax an die Apotheke zu übermitteln.

### e-Impfpass:

Impfungen, die nicht im e-Impfpass erfasst werden können, sind zu dokumentieren und nach Wiederverfügbarkeit des Systems im e-Impfpass einzutragen.

### e-Befund:

Auch e-Befunde sind weiterhin nur eingeschränkt über das e-card System verfügbar.

An der Behebung der Störung wird gearbeitet.

Über GINA Messaging versenden wir folgende Information:

*„Leider konnte der Fehler noch nicht behoben werden. e-Medikation (und somit die kontaktfreie Medikamentenverordnung), e-Impfpass und e-Befund sind daher weiterhin nur eingeschränkt über das e-card System verfügbar.*

*Bei Verwendung der kontaktfreien Medikamentenverordnung:*

*Bitte daher - wenn möglich - ein Papierrezept ausstellen und den PatientInnen aushändigen, damit in der Apotheke die Abgabe jedenfalls aufgrund des Papierrezeptes erfolgen kann. Es besteht auch die Möglichkeit, das Rezept zB per Fax an die Apotheke zu übermitteln.*

*Bei Verwendung von e-Impfpass:*

*Impfungen, die nicht im e-Impfpass erfasst werden können, sind zu dokumentieren und nach Wiederverfügbarkeit des Systems im e-Impfpass einzutragen.*

*Wir senden umgehend eine Gutmeldung, sobald das Problem behoben werden konnte.“*

Wir ersuchen um Weiterleitung *dieser Information* an ÄrztInnen und ApothekerInnen.

Wir bitten Sie die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und danken für Ihre Mithilfe!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr e-card Betrieb